



دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی قزوین

دانشکده بهداشت

پایان نامه جهت اخذ درجه کارشناسی ارشد رشته مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی

عنوان:

شناسایی خطر و ارزیابی ریسک تجهیزات پزشکی در مرکز آموزشی درمانی

کوثر قزوین سال ۱۳۹۵

استاد راهنما:

دکتر رفعت محبی فر

اساتید مشاور:

مهندس مهران قلعه نوی

دکتر روح ا... کلهر

نگارش:

صلاح الدین خدا کریمی

پاییز ۱۳۹۶

چکیده

زمینه و هدف: در جامعه امروزی که اکثراً "از سیستم‌های پیچیده استفاده می‌شود، از کارافتادگی یک سیستم یا بروز حوادث می‌تواند موجب بروز اختلال در سطوح مختلف شود و حتی به‌عنوان تهدیدی برای جامعه و محیط زیست تلقی گردد. هدف از این پژوهش شناسایی و ارزیابی ریسک تجهیزات پزشکی مرکز آموزش درمانی کوثر قزوین می‌باشد.

مواد و روش کار: این مطالعه از نظر هدف از نوع توصیفی - تحلیلی و از نظر نتایج کاربردی است که به صورت مقطعی در مرکز آموزشی درمانی کوثر قزوین انجام شده است. پژوهشگر در ابتدا به مطالعه‌ی کتب و مقالات علمی معتبر پرداخته و اطلاعات لازم و مرتبط با موضوع مورد پژوهش گردآوری گردید. سپس با بهره‌گیری از روش مشاهده مستقیم، مصاحبه با افراد مسئول و صاحبان فرایند گردآوری داده‌ها آغاز گردید. محیط مورد مطالعه کلیه تجهیزات پزشکی مرکز آموزشی درمانی کوثر قزوین و ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش کاربرگ‌های FMEA و PHA بود. تجزیه و تحلیل داده‌های پژوهش با استفاده از شاخص‌های آمار توصیفی توسط نرم افزار EXCEL صورت گرفت.

یافته‌ها: یافته‌های حاصل از این پژوهش که با بررسی بروی ۵۹ نوع قلم از انواع تجهیزات پزشکی بخش‌های تشخیص درمانی بیمارستان کوثر انجام گرفت نشان داد که بیشترین ریسک شناسایی شده مربوط به تیوپ مولد اشعه ایکس دستگاه‌های رادیولوژی و ماموگرافی با RPN به میزان ۳۷۸ و کمترین آن مربوط سرعت سنج دستگاه سانتیفریوژ به میزان ۱۶ می‌باشد. همچنین بیشترین خطرات شناسایی شده از نوع خطرات مکانیکی و کمترین آن خطرات عوامل شیمیایی می‌باشد.

بحث و نتیجه‌گیری: بسیاری از خطرات شناسایی شده توسط پرسنل قابل پیشگیری هستند و مدیریت ریسک ایجاب می‌کند تا روند استفاده از تجهیزات پزشکی با دقت بیشتری صورت پذیرد تا کارایی و کیفیت مراقبت‌ها بهبود یابد.

کلیدواژه‌ها: خطرات، ریسک، ارزیابی ریسک، تجهیزات پزشکی، FMEA , PHA